

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27.09.2017 № 2024-р/17

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении Положения о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела |  |

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», решением Совета депутатов муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области от 21.12.2016 № 67 «О принятии органами местного самоуправления муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области осуществления части полномочий органов местного самоуправления муниципального образования Лебяженское городское поселение, муниципального образования Гостилицкое сельское поселение, муниципального образования Копорское сельское поселение, муниципального образования Лопухинское сельское поселение, муниципального образования Оржицкое сельское поселение, муниципального образования Пениковское сельское поселение муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области», администрация муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области,

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Положение о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Ломоносовский районный вестник» и на официальном сайте муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.lomonosovlo.ru](http://www.lomonosovlo.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации С.А. Годова.

Глава администрации А.О. Кондрашов

УТВЕРЖДЕНО:

Постановлением администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

От 27.09.2017 № 2024-р/17

(Приложение)

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА

1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела - организация, созданная администрацией муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (далее – Администрация) в целях погребения умершего и оказания услуг по погребению.

1.2. Настоящее положение применяется на территории поселений, входящих в состав Ломоносовского муниципального района, органы местного самоуправления которых заключили соглашение с органами местного самоуправления муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области о передаче им осуществления своих полномочий по решению вопросов местного значения в части организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения.

1.3.В целях упорядочения отношений граждан и юридических лиц в сфере оказания услуг по погребению на общественных муниципальных кладбищах, обеспечения прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших (погибших), руководствуясь Федеральным законом от 12.01.1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", установить, что специализированной службой по вопросам похоронного дела является Муниципальное бюджетное учреждение «Служба ритуальных услуг Ломоносовского муниципального района*»* (далее – специализированная служба по вопросам похоронного дела)*.*

1.4. Основными принципами организации похоронного дела в Ломоносовском муниципальном районе являются:

-осуществление государственных гарантий достойного отношения к телу умершего (погибшего);

-оказание услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, специализированной службой по вопросам похоронного дела на безвозмездной основе.

1.5. Деятельность на местах погребения осуществляется в соответствии с санитарными и экологическими требованиями и правилами содержания мест погребения, установленными администрацией муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.

1.6.Владение, пользование и распоряжение имуществом, используемым в сфере погребения и похоронного дела, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Ленинградской области и муниципальными правовыми актами.

2. Полномочия специализированной службы по вопросам похоронного дела

2.1. К ведению специализированной службы по вопросам похоронного дела относятся:

1) оказание гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) оказание на безвозмездной основе перечня услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение (стоимость указанных услуг определяется Администрацией и возмещается в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»);

3) предоставление на платной основе услуг сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказание за плату услуг из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном действующим законодательством (с соблюдением Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»);

4) формирование и обеспечение сохранности документов по приему и исполнению заказов на ритуальные услуги (и иные обрядовые, юридические и другие услуги, связанные с погребением);

5) заключение договоров на возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на безвозмездной основе и по погребению отдельных категорий умерших, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, с соответствующими государственными органами Российской Федерации и Ленинградской области.

2.2. Оказание услуг по погребению осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела, которая обеспечивает супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказание на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению:

-оформление документов, необходимых для погребения;

-предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

-перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);

-погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

2.3. Оказание услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел, осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

2.4. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Услуги, оказываемые специализированной службой по вопросам похоронного дела при погребении умерших, указанных в пунктах 2.3. и 2.4. настоящего положения, включают:

оформление документов, необходимых для погребения;

облачение тела;

предоставление гроба;

перевозку умершего на кладбище (в крематорий);

погребение.

Стоимость указанных услуг определяется органами местного самоуправления и возмещается в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

3. Требования к организации деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела

3.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, законодательства Ленинградской области и муниципальных правовых актов муниципального образования в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

-государственные гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

-требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.

3.2. Исполнение волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте погребения, рядом с ранее умершими гарантируется при наличии на указанном месте погребения свободного участка земли или могилы ранее умершего близкого родственника либо ранее умершего супруга. В иных случаях возможность исполнения волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте погребения определяется уполномоченным органом (должностным лицом) Администрации, с учетом места смерти, наличия на указанном им месте погребения свободного участка земли, а также с учетом заслуг умершего перед обществом и государством.

 Гражданам, Российской Федерации гарантируется предоставление бесплатно участка земли в размере, определенном Администрацией, для погребения тела (останков) или праха на общественных кладбищах, находящихся в ведении Администрации.

3.3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе, услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" гарантированный перечень услуг по погребению.

3.4. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана обеспечить:

- наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые предметы похоронного назначения (подписи материально ответственного лица, печать организации, даты оформления ценника);

- круглосуточный режим работы своей справочно-информационной службы.

4. Основные требования к порядку деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела:

4.1. Прием заказа на оказание гарантированного перечня услуг по погребению осуществляется работником (агентом) специализированной службы по вопросам похоронного дела по месту расположения пункта приема заказов специализированной службы.

4.2. Работник (агент) специализированной службы по вопросам похоронного дела оказывает консультативную помощь лицу, обратившемуся в специализированную службу:

-по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению;

-по правилам работы кладбищ;

-по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ленинградской области в сфере погребения и похоронного дела;

- по организации церемонии проводов покойного с учетом национальных традиций и религиозных обрядов;

- по определению вида погребения (предание земле или огню);

- в выборе места погребения;

- в подборе предметов ритуала;

- по иным видам ритуальных услуг;

- по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

4.3. Работник (агент) специализированной службы по вопросам похоронного дела оформляет документы необходимые для погребения.

4.4. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должна иметь:

- в пользовании, аренде или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению;

-вывеску со следующей обязательной информацией: наименование организации, указание на место ее нахождение (юридический адрес), а также режим работы.

4.5. В помещении специализированной службы по вопросам похоронного дела, где осуществляется прием заказов на оказание ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле";

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;

- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025;

- гарантированный перечень услуг по погребению;

- сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

- перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки; умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших, а также сведения о порядке его оказания;

- прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые ритуальные услуги, сроки их оказания;

- гарантийные сроки, если они установлены для конкретного товара;

-образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения либо альбомы (каталоги) с цветными фотографиями их образцов (моделей);

- сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества и т.п.);

- правила содержания и посещения кладбищ;

- перечень кладбищ, на территории которых разрешается движение транспортных средств;

- оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений;

- адрес и телефон уполномоченного органа местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела Ломоносовского муниципального района (должностного лица) и уполномоченного органа Ленинградской области в сфере погребения и похоронного дела.

- перечень городских и сельских поселений, органы местного самоуправления которых заключили соглашение с органами местного самоуправления муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области о передаче им осуществления своих полномочий по решению вопросов местного значения в части организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения.

5. Ответственность специализированной службы по вопросам похоронного дела

За неисполнение либо ненадлежащее исполнения требований законодательства Российской Федерации, законодательства Ленинградской области, муниципальных правовых актов в сфере погребения и похоронного дела специализированная служба по вопросам похоронного дела несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Заместитель главы администрации С.А. Годов