

УТВЕРЖДАЮ
заместитель Руководителя Администрации
Президента Российской Федерации,
руководитель рабочей группы
при Администрации Президента
Российской Федерации по координации
и оценке работы с обращениями граждан
и организаций



А.Э.Вайно

28 июля 2016 года

А1-3047В



ПРОТОКОЛ № 12
заседания рабочей группы
при Администрации Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций
от 28 июля 2016 года

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ:

заместитель Руководителя Администрации Вайно
Президента Российской Федерации, руководитель Антон
рабочей группы при Администрации Президента Эдуардович
Российской Федерации по координации и оценке
работы с обращениями граждан и организаций

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

начальник Управления Президента Российской Михайловский
Федерации по работе с обращениями граждан Михаил
и организаций, секретарь рабочей группы Геннадьевич
при Администрации Президента Российской
Федерации по координации и оценке работы
с обращениями граждан и организаций

референт Управления Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Белинский
Виталий
Владимирович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе

Беляк
Леонид
Леонтьевич

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Крымском федеральном округе

Бобровский
Владимир
Алексеевич

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Вахидов
Андрей
Тимурович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе

Ведерников
Михаил
Юрьевич

референт Экспертного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Галкин
Виталий
Витальевич

референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

Гулий
Анастасия
Сергеевна

- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по внутренней политике, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Дивейкин Игорь Николаевич
- помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Епанчинцев Николай Николаевич
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы Колоницкий Алексей Львович
- референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам государства и общества Куликова Татьяна Николаевна
- заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Кульба Андрей Владимирович
- помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Малинина Елена Владимировна
- заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе Мельниченко Олег Владимирович

- помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Меркулов Александр Викторович
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам обороны, безопасности, законности Михеев Алексей Валерьевич
- заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Мотовилов Андрей Владимирович
- заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Пчелинцев Сергей Владимирович
- референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Тарасов Олег Александрович
- референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам сферы экономики Филаткин Алексей Николаевич
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы Хохлова Наталья Николаевна

начальник управления по рассмотрению обращений и приема граждан Генеральной прокуратуры Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Хрульков Анатолий Гаврилович

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Шевелев Владимир Николаевич

ПРИГЛАШЕНЫ:

статс-секретарь – заместитель Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Артамонов Владимир Сергеевич

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Зязиков Мурат Магометович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе Калиберда Александр Михайлович

СЛУШАЛИ:

1. М.Г.Михайловского, заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителя рабочей группы по повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций и о текущей деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. А.В.Михеева, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководителя подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций о дальнейшем совершенствовании работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами

информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления.

3. А.В.Меркулова, помощника полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителя группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе о практике работы с обращениями в Центральном федеральном округе.

4. Е.В.Малинину, помощника полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководителя группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе о практике работы с обращениями в Северо-Западном федеральном округе.

ВЫСТУПИЛ:

С.В.Пчелинцев, заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации о внесении изменений в редакцию подпункта 2.3.2 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления:

2.1. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям и иным организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, (далее – органы) обеспечить с 1 января 2017 года на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):

2.1.1. размещение информации, предусмотренной Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», и информации об их компетенции, о порядке реализации, защиты и восстановления ими прав, свобод и законных

интересов, о порядке оказания ими государственных или муниципальных услуг, требуемых для этого перечней документов;

2.1.2. внедрение страниц для обращения в форме электронного документа, соответствующих Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов, излагаемых в обращении, а также содержащих информацию о необходимости обращаться в тот орган, к компетенции которого относится решение вопросов, излагаемых в обращении;

2.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления применять специальное программное обеспечение по проведению личного приема, приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи используемое в ходе проведения общероссийского дня приема граждан, (далее – СПО) с учетом подпункта 3.2.2 пункта 3.2 решения рабочей группы от 25 февраля 2016 года (протокол заседания рабочей группы от 25 февраля 2016 года № А1-630в):

2.2.1. при проведении на постоянной основе с 1 сентября 2016 года личного приема граждан для получения ответов от уполномоченных лиц по существу поставленных в устных обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию:

Следственного комитета Российской Федерации;

Фонда социального страхования Российской Федерации;

Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

государственных органов и органов местного самоуправления:

Белгородской области;

Ростовской области;

2.2.2. при направлении, с учетом пункта 2.2.1 настоящего решения, с 1 сентября 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций предложений руководителей федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации при проведении на постоянной основе личного приема граждан для получения ответов от уполномоченных лиц по существу поставленных в устных обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов;

2.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в целях оптимизации

количества обращений, поступающих не в соответствии с компетенцией по решению поставленных в них вопросов:

2.3.1. реализовать с 1 августа 2016 года в практической деятельности мероприятия по совершенствованию работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;

2.3.2. подготовить до 1 ноября 2016 года предложения по проекту федерального закона о внесении изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части обязательности указания автором, направившим обращение в форме электронного документа, своей фамилии, своего имени, своего отчества (последнее – при наличии), адреса электронной почты и почтового адреса и направлении ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении в форме электронного документа;

2.4. осуществить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций совместно со Спецсвязью ФСО России в целях обеспечения обмена в электронной форме в формате word сопроводительными документами о направлении обращений на рассмотрение в органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, и ответами соответствующих органов на обращения:

2.4.1. перевод с 1 ноября 2016 года системы предоставления отчетов государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах раздела «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – портал ССТУ.РФ) в закрытый сегмент единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (далее – ЕС ОГ);

2.4.2. перевод в закрытый сегмент ЕС ОГ с интеграцией с порталом ССТУ.РФ автоматизированного информационно-поискового комплекса АС «Обращения граждан» (далее – АС «Обращения граждан»);

2.5. проработать Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций совместно с Управлением Президента Российской Федерации по применению информационных технологий и развитию электронной демократии, Министерством экономического развития Российской Федерации, Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Фондом развития информационной демократии и гражданского общества

«Фонд информационной демократии», Институтом государственного и муниципального управления ФГАОУВО «Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» и другими заинтересованными органами во исполнение пункта 15 перечня поручений Президента Российской Федерации от 29 января 2016 года № Пр-168 по итогам встречи с участниками первого российского форума «Интернет Экономика» о создании единого механизма учета жалоб граждан Российской Федерации:

2.5.1. применение программно-технических решений портала ССТУ.РФ для размещения органами результатов рассмотрения поступивших к ним обращений;

2.5.2. единые организационно-технические требования к направлению обращений в форме электронного документа в органы;

2.6. утвердить в целях реализации предложений, поступивших в ходе семинаров руководителей и работников приемных Президента Российской Федерации и подразделений по работе с обращениями граждан территориальных органов федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления по вопросам практики совершенствования обеспечения рассмотрения обращений граждан и организаций, прилагаемые изменения в Сборник методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 30 июля 2015 года № А1-3272в на основании подпункта 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 10 от 30 июля 2015 года № А1-3271в), с изменениями, утвержденными заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 25 февраля 2016 года № А1-631в на основании подпункта 4.3 пункта 4 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 11 от 25 февраля 2016 года № А1-630в), в части дополнения: перечня возможных решений, принимаемых по итогам рассмотрения обращений, решениями «дан ответ

не по существу» и «оставлено без ответа»; вопросов, поставленных в обращении, при их направлении в иные государственные органы или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение дополненных вопросов:

2.6.1. изменения в порядок заполнения государственными органами и органами местного самоуправления формы отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах;

2.6.2. изменения в форму отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах.

3. В целях обеспечения деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций:

3.1. провести 13-ое заседание рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 2 марта 2017 года в 11 часов 00 минут;

3.2. рассмотреть на 13-ом заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций вопросы:

3.2.1. о ходе выполнения решений рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

3.2.2. об утверждении новой редакции Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, подготовленной на основе анализа практики применения мероприятий по совершенствованию работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 28 июля 2016 года до государственных органов и органов местного самоуправления.