



Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

Центр научно-методического сопровождения
инновационной деятельности

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области**

(сентябрь – октябрь 2016 г.)

Санкт-Петербург – 2016

Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (сентябрь – октябрь 2016 г.) / Колыхматов В.И., Селютина Т.А. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2016 – 37 с.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района проводилась в соответствии с распоряжением Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области № 133-р/16 от 01.09.2016 года «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в муниципальном образовании Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (Протокол №1 от 10 июня 2016 г.).

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	5
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	6
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	7
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	8
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.....	12
5.1 Дошкольные образовательные организации.....	13
5.1.1 Топ лучших.....	13
5.1.2 Оценка комплексных показателей.....	14
5.2 Общеобразовательные организации.....	19
5.2.1 Топ лучших.....	19
5.2.2 Оценка комплексных показателей.....	20
5.3 Организации дополнительного образования.....	25
5.3.1 Топ лучших.....	25
5.3.2 Оценка комплексных показателей.....	26
Заключение.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	32
Перечень дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	33
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	34
Перечень общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	35
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих	

образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	36
Перечень организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....	37
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить топ лучших (рейтинг) образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»

2. Распоряжение Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области № 133-р/16 от 01.09.2016 года «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности»

3. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность (2-е изд., март 2016 г.)

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с распоряжением Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области № 133-р/16 от 01.09.2016 года «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности», а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1	Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций и социологического опроса родителей (обучающихся)	Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных	12-16 сентября 2016 года	ЛОИРО
2	Заполнение образовательными организациями электронных и бумажных форм	База данных, заполненные анкеты в бумажном виде	19 сентября – 03 октября 2016 года	КО ЛОИРО ОО
3	Проведение социологического опроса родителей (обучающихся) в дистанционном режиме	База данных	19 сентября – 17 октября 2016 года	КО ЛОИРО ОО
4	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	04-20 октября 2016 года	ЛОИРО
5	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет не менее 0,5 усл. п. л.	20-27 октября 2016 года	ЛОИРО
6	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	по плану ОС	ОС КО ЛОИРО

1	2	3	4	5
7	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	по плану КО	ОС КО ЛОИРО ОО
	Размещение информации на сайте bus.gov.ru	Информация на сайте	по плану КО	КО

Используемые сокращения:

КО – комитет по образованию Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

ОС – Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования

ОО – образовательные организации Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

– полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;

– использование квалиметрического подхода;

– использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

– дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

– инструментальность и технологичность используемых показателей;

– используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;

– интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет по образованию Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области;

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в муниципальном образовании Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области;

- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (оператор);

- Муниципальные образовательные организации Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России, а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в муниципальном образовании Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (Протокол №1 от 10.06.2016 г.):

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

- **Доп. критерий 5** – Кадровый потенциал

- **Доп. критерий 6** – Содержание и результаты образовательной деятельности

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального

показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

– заполнение образовательными организациями электронной формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);

– социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., март 2016 г.).

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В соответствии с распоряжением Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области № 133-р/16 от 01.09.2016 года «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности» в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, было определено 36 муниципальных образовательных организаций:

- 17 дошкольных образовательных организаций;
- 9 общеобразовательных организаций;
- 16 организаций дополнительного образования.

На протяжении сентября – октября 2016 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, и проведен в дистанционном режиме социологический опрос 1527 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 68,5%; мужчины – 31,5%; в возрасте до 30-ти лет – 28,1%; 31-40 лет – 50,0%; 41-50 лет – 18,1%; свыше 51 года – 3,8%.

Наибольший процент респондентов (45,1%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с начальным и средним профессиональным образованием – 29,2%, с незаконченным высшим образованием – 13,6%, с основным средним (полным) – 8,6%, с основным общим (9 классов) – 1,8%; другое – 1,7%.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности отдельно по трем группам образовательных организаций.

5.1 ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 17 дошкольных образовательных организаций.

В социологическом опросе приняли участие 750 родителей (законных представителей). Среди родителей – участников опроса: женщины – 79,1%; мужчины – 20,9%; в возрасте до 30-ти лет – 37,9%; 31-40 лет – 50,7%; 41-50 лет – 9,9%; свыше 51 года – 1,6%.

Наибольший процент респондентов (41,9%) составили родители с высшим образованием. Далее по убыванию распределились участники социологического опроса: с начальным и средним профессиональным образованием – 32,0%, с незаконченным высшим образованием – 11,9%, с основным средним (полным) – 10,4%, с основным общим (9 классов) – 2,1%; другое – 1,7%.

Наиболее активными были родители детей подготовительной группы (6-7 лет) – 22,3%, старшей группы (5-6 лет) – 22,3%, а также средней группы (4-5 лет) – 18,7%. Количество родители детей 2-ой младшей группы (3-4 года) составило 16,9%, 1-ой младшей группы (2-3 года) – 9,1%, групп раннего возраста (1-2 года) – 10,8%.

Полный перечень дошкольных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 1.

5.1.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

**ТОП лучших дошкольных образовательных организаций
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области***

ТОП – 5

(5 лучших из 17 организаций)

МДОУ «Детский сад № 2 «Радуга»
МДОУ «Детский сад № 7 «Ласточка»
МДОУ «Детский сад № 19»
МДОУ «Детский сад № 30 «Улыбка»
МДОУ «Детский сад № 31 «Светлячок»

ТОП – 10

(10 лучших из 17 организаций)

МДОУ «Детский сад № 2 «Радуга»
МДОУ «Детский сад № 5 «Кораблик»
МДОУ «Детский сад № 7 «Ласточка»
МДОУ «Детский сад № 9 «Лучик»
МДОУ «Детский сад № 16»
МДОУ «Детский сад № 19»
МДОУ «Детский сад № 25 «Малыш»
МДОУ «Детский сад № 29 «Сказка»
МДОУ «Детский сад № 30 «Улыбка»
МДОУ «Детский сад № 31 «Светлячок»

** Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

5.1.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	2	3
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	77,06±7,08
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	55,97±9,07
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	68,05±13,70

1	2	3
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	60,76±13,48
5	Кадровый потенциал	41,91±7,17
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	50,42±8,49

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 17 дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области относительно среднего уровня представлены на рис. 1-6.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой дошкольной образовательной организации Ломоносовского муниципального района Ленинградской области представлены в Приложении 2.

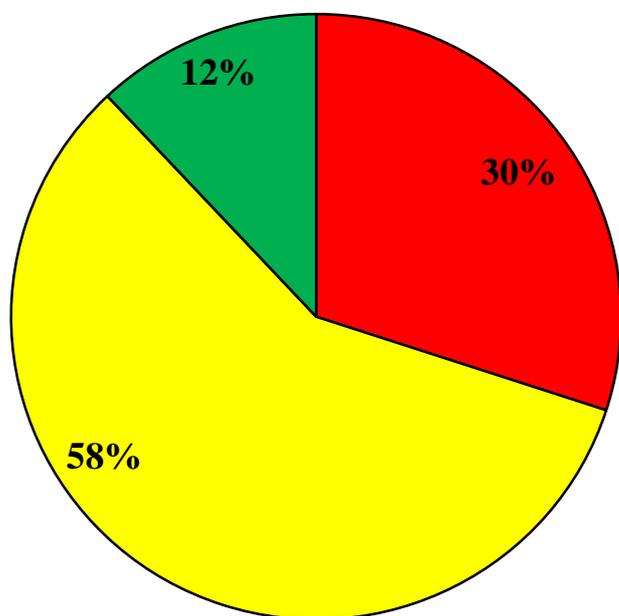
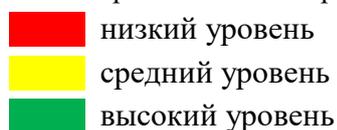


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 12% дошкольных общеобразовательных организаций (2 учреждения) соответствуют высокому уровню их информационной открытости. При этом в 58% организаций (10 учреждений) данный показатель соответствует среднему уровню. Низкий уровень информационной открытости отмечен в 30% дошкольных образовательных организаций (5 учреждений).

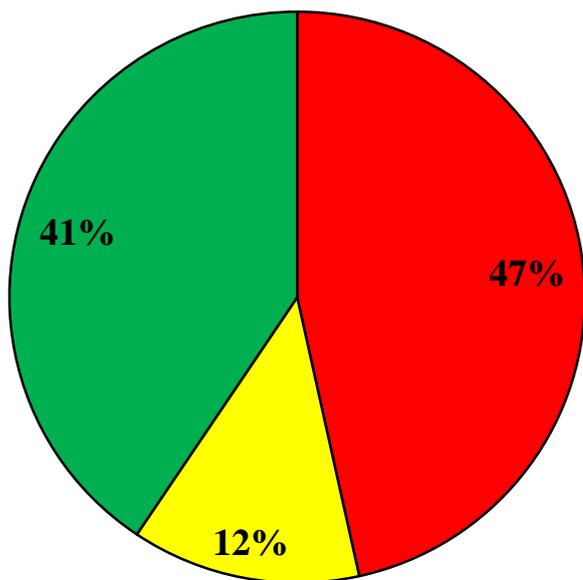
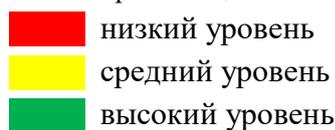


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 41% дошкольных образовательных организаций (7 учреждений) обеспечивают высокий уровень комфортности условий, в то же время 47% (8 учреждений) показали низкий уровень, у 12% организаций этой группы (2 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню.

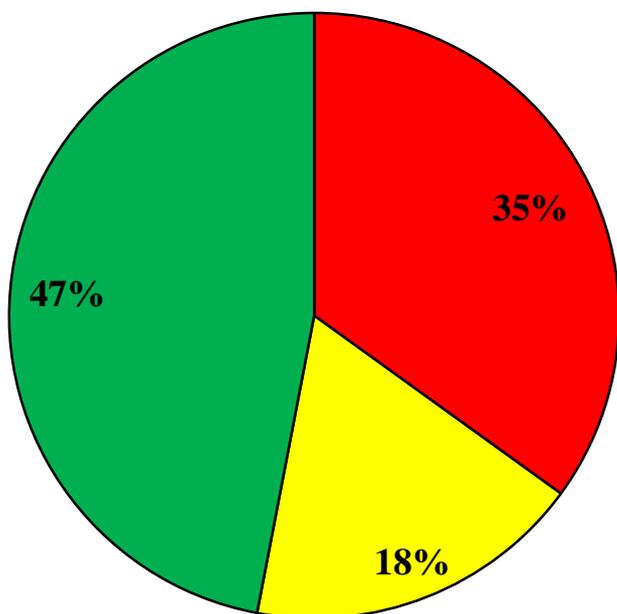
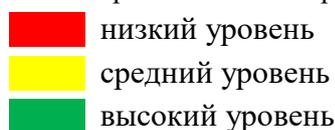


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дошкольных образовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций, определено, что 47% (8 учреждений) соответствует высокому уровню, 18% (3 учреждения) показали средний уровень и 35% (6 учреждений) – низкий.

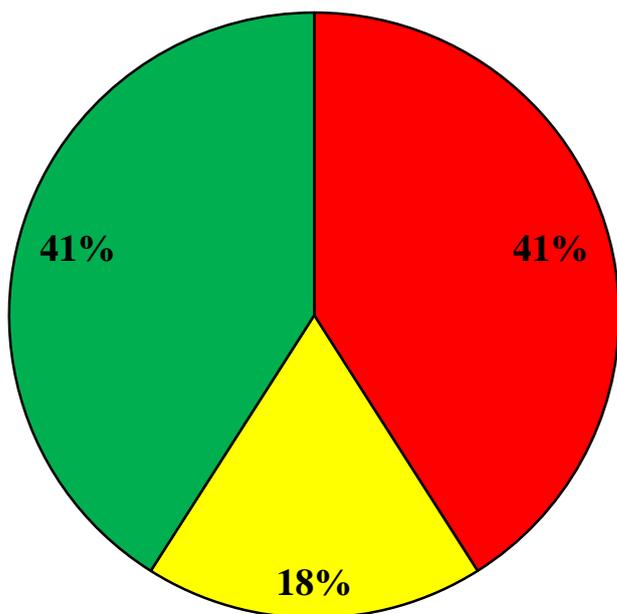
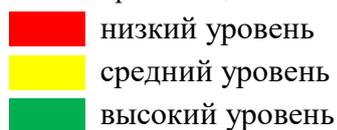


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 4), полученные данные свидетельствуют о том, что 41% (7 учреждений) получили высокую оценку по данному показателю со стороны родителей (законных представителей), при этом также 41% (7 учреждений) отнесены респондентами к низкому уровню, и 18% (3 учреждения) – показали средний уровень.

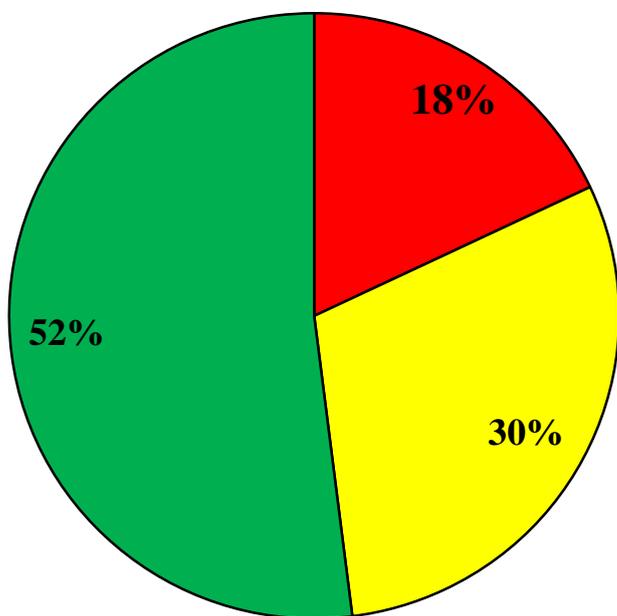
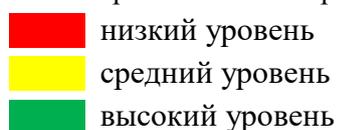


Рис. 5 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях (рис. 5), 52% организаций (9 учреждений) показали высокий уровень развития кадрового обеспечения, при этом 18% (3 учреждения) – низкий уровень, в 30% организаций (5 учреждений) – данный показатель соответствует среднему уровню.

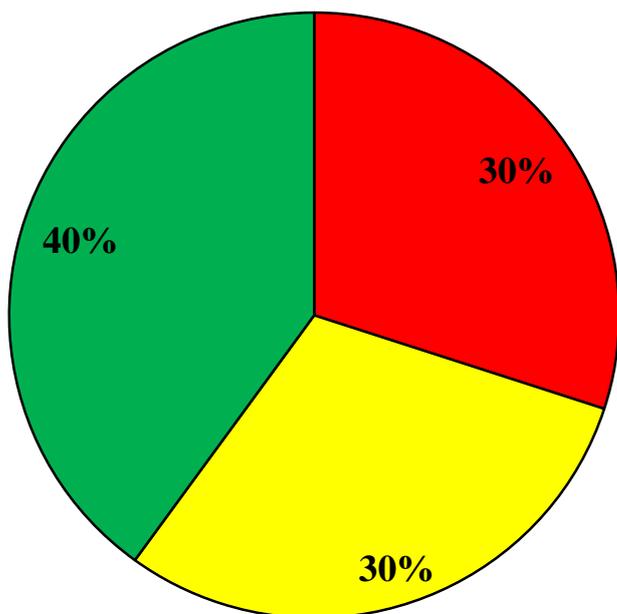


Рис. 6 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в дошкольных образовательных организациях

- низкий уровень
- средний уровень
- высокий уровень

Согласно представленным данным содержания и результатов образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 6), 40% (7 учреждений) соответствуют высокому уровню, 30% (5 учреждений) – среднему уровню и 30% (5 учреждений) – низкому.

5.2 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 16 общеобразовательных организаций.

В социологическом опросе приняли участие 619 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 73,3%; мужчины – 26,7%; в возрасте до 30-ти лет – 18,4%; 31-40 лет – 51,6%; 41-50 лет – 26,1%; свыше 51 года – 3,9%.

Наибольший процент (44,9%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 29,8%; с незаконченным высшим – 14,4%; с основным средним (полным) – 7,4%; с основным общим (9 классов) – 1,5%; другое – 2,0%.

Наиболее активными были родители обучающихся основной школы (5-8 классы) – 38,7%. Доля родителей обучающихся начальной школы (1-4 классы) составила 39,8%, старшей школы (9-11 классы) – 21,5%.

Полный перечень общеобразовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 3.

5.2.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

ТОП лучших общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области*

ТОП – 5 (5 лучших из 16 организаций)
МОУ «Глобичская общеобразовательная школа»
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»

ТОП – 10**(10 лучших из 16 организаций)**

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»

МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»

МОУ «Глобицкая общеобразовательная школа»

МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»

МОУ «Копорская общеобразовательная школа»

МОУ «Лебяженская общеобразовательная школа»

МОУ «Ломоносовская общеобразовательная школа № 3»

МОУ «Низинская общеобразовательная школа»

МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»

МОУ «Яльгелевская общеобразовательная школа»

* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке

5.2.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со средними данными по исследуемой выборке всех общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей, представленных в табл. 3.

Таблица 3

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	82,19±9,48
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	74,91±10,61
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	66,70±12,18
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	55,22±14,680
5	Кадровый потенциал	51,12±7,99
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	34,62±9,41

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 7-12.

Полные результаты независимой оценки по каждой организации Ломоносовского муниципального района Ленинградской области представлены в Приложении 4.

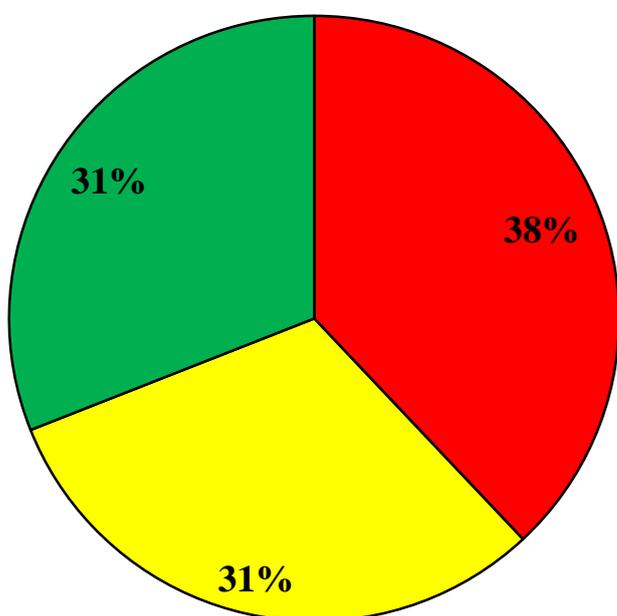
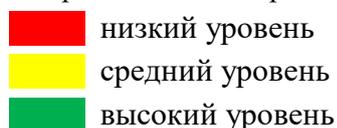


Рис. 7 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 7), 31% организаций (5 школ) показали высокий уровень информационной открытости, 38% (6 школ) – продемонстрировали низкий уровень. При этом в 31% организаций (5 школ) данный показатель соответствует среднему уровню.

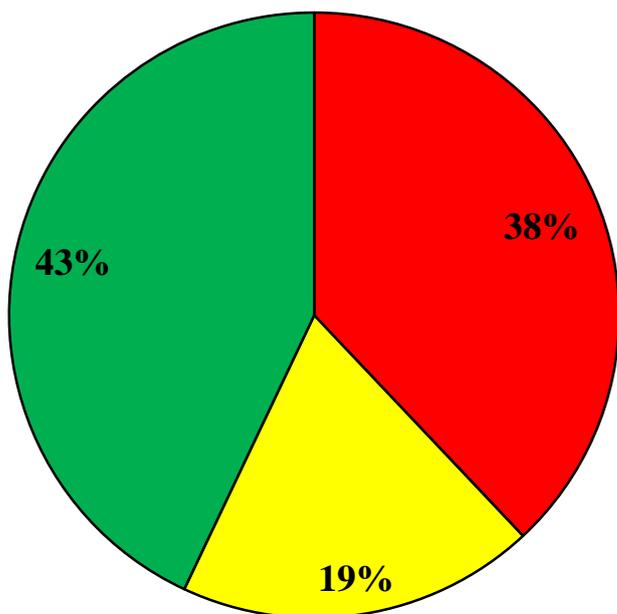
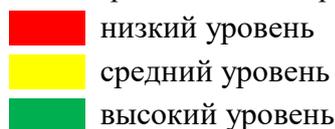


Рис. 8 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в общеобразовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 8), свидетельствует о том, что 43% организаций (7 школ) соответствует высокому уровню по данному критерию, при этом 19% организаций (3 школы) получили среднюю оценку, и 38% (6 школ) получили низкую оценку.

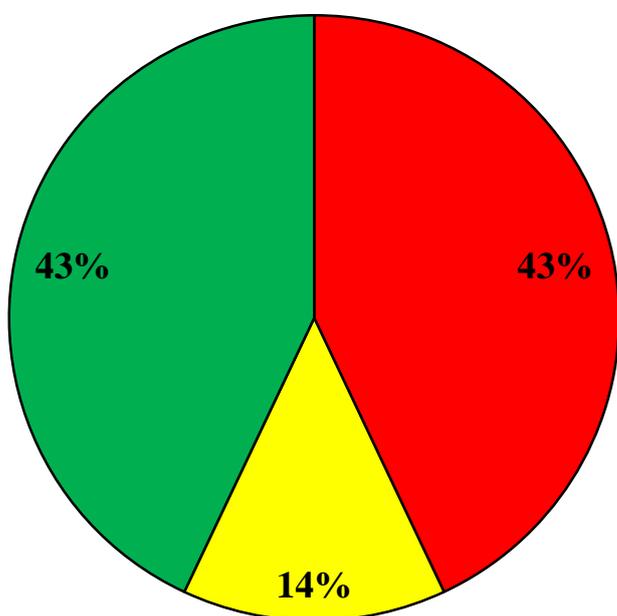
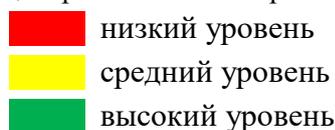


Рис. 9 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в общеобразовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 9), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что 43% организаций (7 школ) получили высокую оценку, при этом 14% организаций (2 школы) – среднюю оценку. Низкую оценку доброжелательности, вежливости и компетентности работников получили 43% организаций (7 школ).

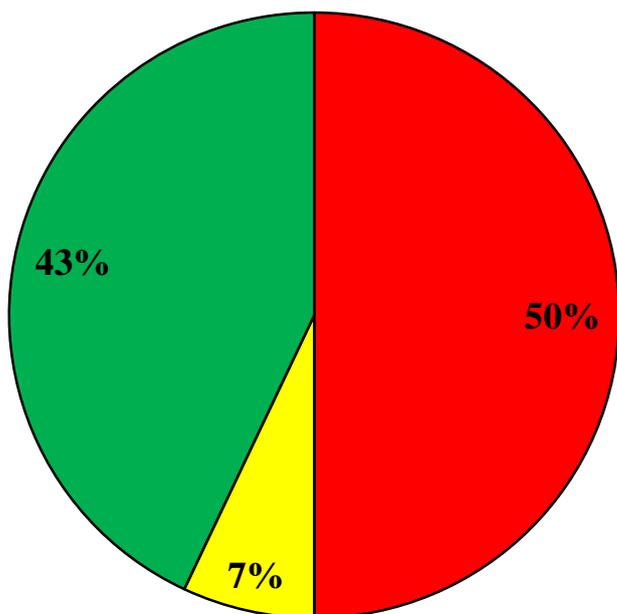
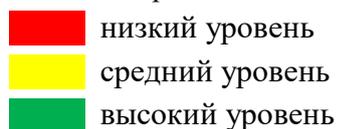


Рис. 10 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», характеризующих оценку родителями (законными представителями) обучающихся (рис. 10), 43% организаций (7 школ) получили высокую оценку, 7% (1 школа) – среднюю, а 50% (8 школ) – низкую.

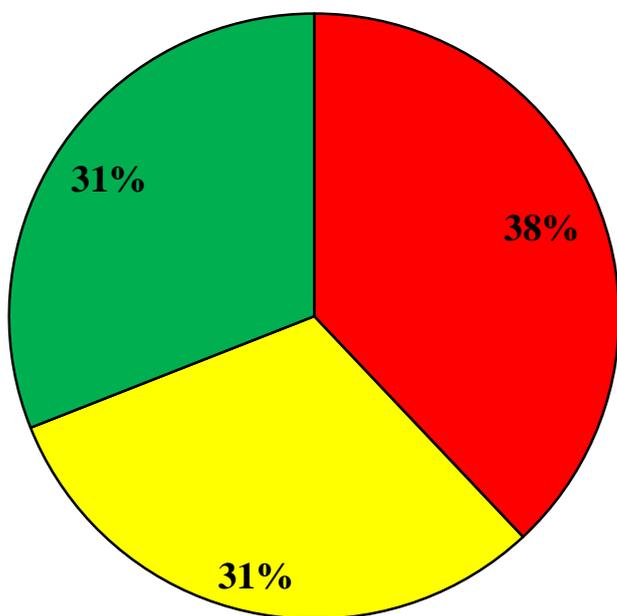
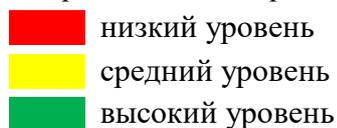


Рис. 11 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях (рис. 11), 31% организаций (5 школ) соответствует высокому и среднему уровню соответственно, что вместе составляет преобладающее большинство, при этом 38% организаций (6 школ) – показали низкий уровень.

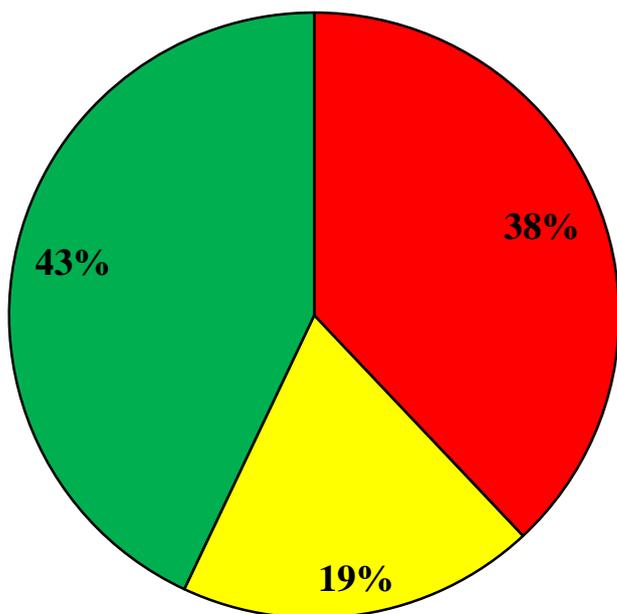
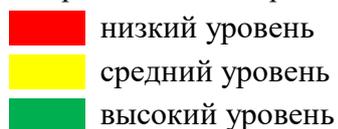


Рис. 12 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в общеобразовательных организациях



Анализ полученных данных по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 12), позволили определить, что наибольшее число образовательных организаций – 43% организаций (7 школ) соответствуют высокому уровню относительно среднегруппового уровня, 19% организаций (3 школы) – получили среднюю оценку, а 38% (6 школ) – низкую оценку.

5.3 ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 3 организации дополнительного образования.

В социологическом опросе приняло участие 158 человек – родители (законные представители) обучающихся.

Среди родителей – участников опроса: женщины – 57,6%; мужчины – 42,4%; в возрасте до 30-ти лет – 19,7%; 31-40 лет – 40,5%; 41-50 лет – 26,6%; свыше 51 года – 13,3%.

Наибольший процент (61,4%) составили родители с высшим образованием; с незаконченным высшим – 18,4%; с начальным и средним профессиональным образованием – 13,9%; с основным средним (полным) – 4,4%; с основным общим (9 классов) – 1,3%; другое – 0,6%.

Наиболее активными были родители детей в возрасте до 10 лет и 11-14 лет – 41,1% и 42,4% соответственно. Доля родителей детей в возрасте 15-17 лет – 16,5%.

Полный перечень организаций дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 5.

5.3.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области.

РЕЙТИНГ организаций дополнительного образования детей Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

- 1** МБУОДО Центр детского творчества
- 2** МАОУ ДО «Центр информационных технологий»
- 2** МОУ ДО «Ломоносовская ДЮСШ»

5.3.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	81,67±16,07
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	33,10±6,07
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	90,92±7,77
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	83,68±9,10
5	Кадровый потенциал	32,80±11,88
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	8,23±10,86

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 13-18.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой организации дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области представлены в Приложении 6.

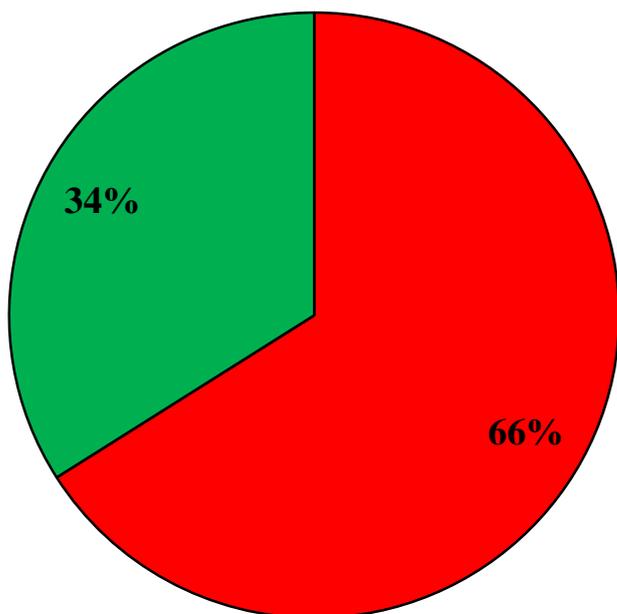
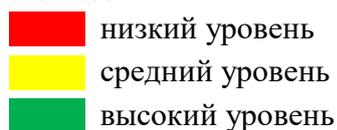


Рис. 13 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в организациях дополнительного образования



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 13), 34% дополнительных образовательных организаций (1 учреждение) соответствуют высокому уровню и 66% (2 учреждения) – низкому уровню.

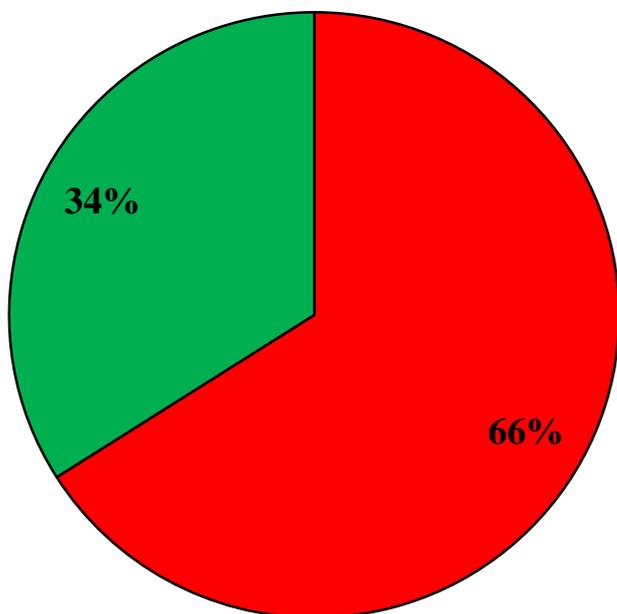
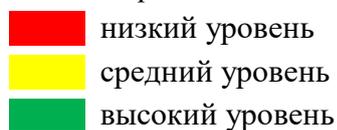


Рис. 14 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организациях дополнительного образования



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 14), свидетельствует о том, что 34% организаций получили оценку выше среднего уровня (1 учреждение). При этом 66% организаций (2 учреждения) получили низкую оценку.

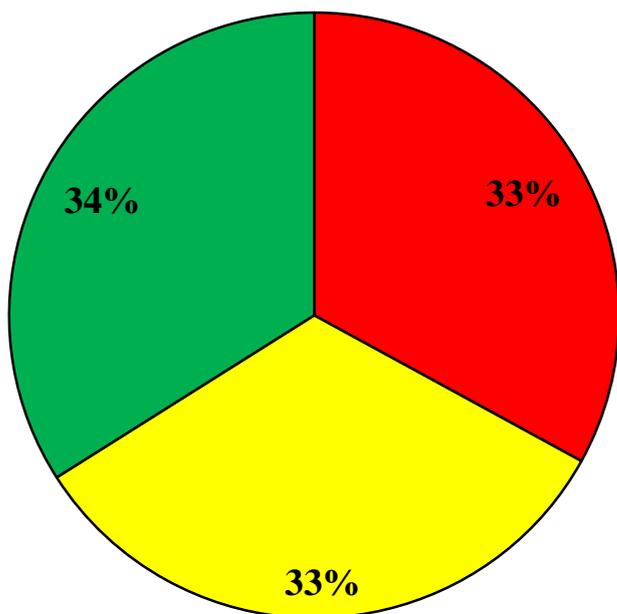
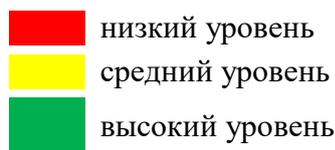


Рис. 15 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в организациях дополнительного образования



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 15), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что все дополнительные образовательные организации разделились следующим образом: 33% организаций (1 учреждение) показали низкую оценку, когда как остальные 67% (2 учреждения) показали оценку выше среднего (средний и высокий уровни).

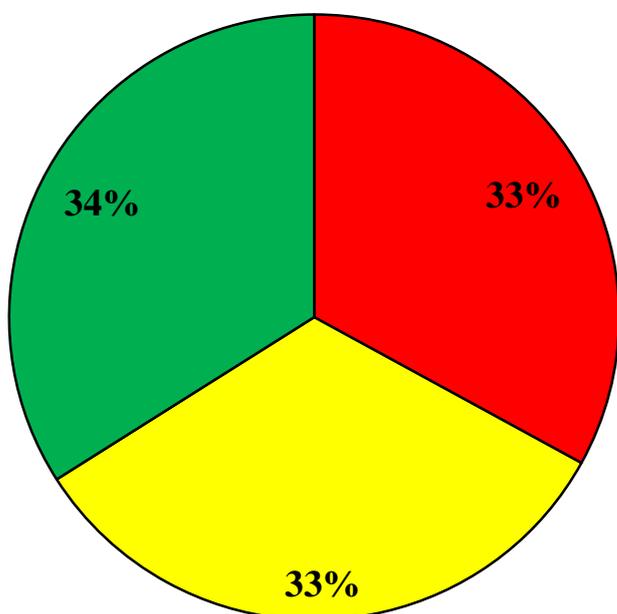
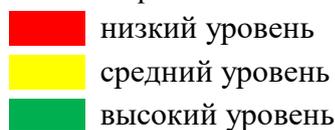


Рис. 16 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в организациях дополнительного образования



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся (рис. 16), как и в предыдущем случае, все организации дополнительного образования разделились следующим образом: 33% организаций (1 учреждение) показали низкую оценку, остальные 67% (2 учреждения) показали оценку выше среднего (средний и высокий уровни).

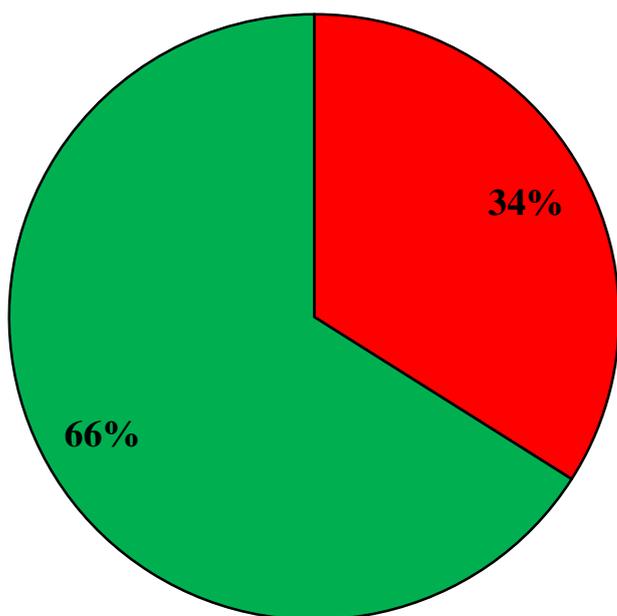
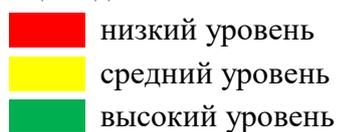


Рис. 17 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в организациях дополнительного образования



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дополнительных образовательных организациях (рис. 17), 34% организаций (1 учреждение) соответствуют низкому по данному показателю уровню, а 66% (2 учреждения) отнесены к высокому уровню.

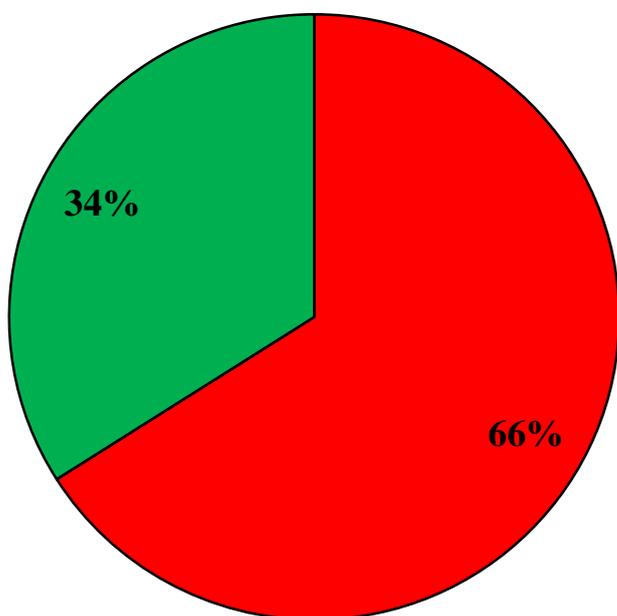
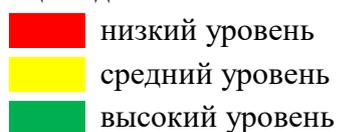


Рис. 18 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в организациях дополнительного образования



Анализ результатов оценки критерия «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 18), организации дополнительного образования распределились следующим образом: 34% организаций (1 учреждение) показали высокий уровень, 66% (2 учреждения) – низкий уровень.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий на территории муниципального образования.

Средний уровень качества образовательной деятельности в Ломоносовском муниципальном уровне находится на уровне выше среднего по целому ряду комплексных показателей. При этом необходимо обратить внимание на уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, а также на показатели, характеризующие качество и условия организации образовательной деятельности в организациях дополнительного образования.

Проведение единой процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся Ломоносовского муниципального района Ленинградской области достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;
- предоставит руководителям муниципальных образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях Ломоносовского муниципального района для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;
- обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием Ломоносовского муниципального района Ленинградской области корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных

организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций руководству комитета по образованию Администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области, а также руководителям муниципальных образовательных организаций, необходимо обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития, разработать и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям муниципальных образовательных организаций необходимо обратить особое внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, а также актуальность, полноту и достоверность этих сведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень дошкольных образовательных организаций
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области,
задействованных в процедуре независимой оценки качества
образовательной деятельности

№	Дошкольные образовательные организации	Кол-во респондентов
1	Бронинский филиал МОУ «Большеижорская школа»	45
2	МДОУ «Детский сад № 2 «Радуга»	61
3	МДОУ «Детский сад № 3»	39
4	МДОУ «Детский сад № 5 «Кораблик»	38
5	МДОУ «Детский сад № 7 «Ласточка»	23
6	МДОУ «Детский сад № 9 «Лучик»	34
7	МДОУ «Детский сад № 11»	21
8	МДОУ «Детский сад № 15»	62
9	МДОУ «Детский сад № 16»	51
10	МДОУ «Детский сад № 18»	32
11	МДОУ «Детский сад № 19»	53
12	МДОУ «Детский сад № 24 «Родничок»	37
13	МДОУ «Детский сад № 25 «Малыш»	67
14	МДОУ «Детский сад № 26»	32
15	МДОУ «Детский сад № 29 «Сказка»	38
16	МДОУ «Детский сад № 30 «Улыбка»	56
17	МДОУ «Детский сад № 31 «Светлячок»	61
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		750

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

(таблица лог построена на основании анализа данных 17 дошкольных образовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
Бронинский филиал МОУ «Большеижорская школа»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 2 «Радуга»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 3»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 5 «Кораблик»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 7 «Ласточка»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 9 «Лучик»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 11»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 15»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 16»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 18»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 19»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 24 «Родничок»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 25 «Малыш»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 26»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 29 «Сказка»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 30 «Улыбка»	●	●	●	●	●	●
МДОУ «Детский сад № 31 «Светлячок»	●	●	●	●	●	●

● высокий уровень

● средний уровень

● низкий уровень

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Перечень общеобразовательных организаций
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области,
задействованных в процедуре независимой оценки качества
образовательной деятельности

№	Муниципальные образовательные организации	Кол-во респондентов
1	МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	56
2	МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	72
3	МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	50
4	МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	23
5	МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	31
6	МОУ «Лебяженская общеобразовательная школа»	50
7	МОУ «Ломоносовская общеобразовательная школа № 3»	10
8	МОУ «Лопухинская общеобразовательная школа»	33
9	МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	31
10	МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	55
11	МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	34
12	МОУ «Глобицкая общеобразовательная школа»	24
13	МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	50
14	МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	36
15	МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	33
16	МОУ «Яльгелевская общеобразовательная школа»	31
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		619

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

(таблица лог построена на основании анализа данных 16 общеобразовательных организаций Ломоносовского муниципального района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Лебяженская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Ломоносовская общеобразовательная школа № 3»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Лопухинская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Глобицкая общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Яльгелевская общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●

● высокий уровень

● средний уровень

● низкий уровень

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Перечень организаций дополнительного образования
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области,
задействованных в процедуре независимой оценки качества
образовательной деятельности

№	Муниципальные образовательные организации	Кол-во опрошенных родителей
1	МОУ ДО «Ломоносовская ДЮСШ»	73
2	МБУОДО Центр детского творчества	12
3	МАОУ ДО «Центр информационных технологий»	73
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		158

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 3 организаций дополнительного образования Ломоносовского муниципального района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МОУ ДО «Ломоносовская ДЮСШ»						
МБУОДО Центр детского творчества						
МАОУ ДО «Центр информационных технологий»						

 высокий уровень

 средний уровень

 низкий уровень