И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе службы **СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ** с 01.01.2018 года

Транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам из числа следующих категорий граждан:

**Дети-инвалиды:**

* дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;
* дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;
* дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

**Инвалиды:**

* инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;
* инвалиды, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока переосвидетельствования;
* инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
* лица старше 80 лет;
* инвалиды по зрению;
* бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности.

**Иные категории граждан:**

* участники Великой Отечественной войны;
* инвалиды Великой Отечественной войны;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

**Порядок оплаты:**

 Транспортные услуги оказываются бесплатно, или на условиях льготной оплаты.

Цены (тарифы) на услуги социального такси устанавливаются в размере:

 29 руб./км. для легкового автомобиля (для индивидуальных поездок на легковом транспорте),

60 руб./км. для групповых поездок. Групповая поездка – поездка на одном транспортном средстве трех и более получателей услуг (без учета сопровождающих лиц) в пункт назначения, находящийся в одном населенном пункте или по одному и тому же маршруту.

80 руб./км. для перевозки лиц с ограниченной возможностью на специализированном транспортном средстве (данный вид транспорта предоставляется только в случае отсутствия возможности перевозки инвалида в легковом автомобиле).

Граждане оплачивают автотранспортной организации, непосредственно оказывающей услугу по перевозке, 25 процентов полной стоимости поездки по тарифам, установленным в проекте, за исключением случаев бесплатного оказания услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Категории, услуги которым предоставляются **бесплатно** | Категории, услуги которым предоставляются с оплатой **25% от стоимости проезда** |
| - Дети-инвалиды:* дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;
* дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;
* дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

-Инвалиды:* инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности.

-Участники Великой Отечественной войны;-Инвалиды Великой Отечественной Войны. | - Инвалиды:* инвалиды, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 года без указания срока переосвидетельствования;
* инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;
* инвалиды по зрению;

- Другие категории:* лица старше 80 лет
* бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности.
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
 |

Транспортные услуги социального такси будут предоставляться некоммерческим партнерством «Объединение пассажирских перевозчиков «Петербургское такси».

Единая диспетчерская служба с многоканальным, бесплатным, круглосуточным телефоном

**8800-777-04-26**.

Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в круглосуточном режиме не позднее, чем за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

**Прием заявок начинается с 27 декабря 2017 года.**

**Предоставление услуг транспортного обслуживания населения начнется с 9 января 2018 года.**

Одной поездкой считается доставка получателя к социально значимому объекту. Получателю услуги может быть оформлено **не более шести заявок в месяц.** Транспортное средство при подаче ожидает получателя услуги в пункте назначения бесплатно не более пятнадцати минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика.

Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более шести раз в месяц все последующие поездки начиная с седьмой оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

При наличии медицинского заключения о необходимости проведения процедур гемодиализа получателю услуги может быть оформлено не более восьми заявок в месяц.

В случае необходимости гемодиализ предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более восьми раз в месяц все последующие поездки начиная с девятой оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси не менее чем за 24 часа до поездки.

Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.

Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах, совпадает с графиком работы социально-значимых объектов.

Телефон службы контроля качества оказания услуги **+7 965 032 18 04.** Данный телефон не является бесплатным и оплачивается в соответствии с тарифами Вашего сотового оператора. По телефону можно получить консультацию о предоставлении услуги социальное такси и высказать свои предложения и замечания о работе службы

 **Перечень видов социально-значимых объектов:**

Транспортные услуги социального такси предоставляются гражданам для проезда к социально значимым объектам, находящимся в пределах Ленинградской области и города Санкт-Петербурга, из следующего перечня:

Органы исполнительной власти Ленинградской области;

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области;

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области;

Органы законодательной власти Ленинградской области;

Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа);

Органы судебной власти и прокуратуры;

Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;

Нотариальные конторы;

Паспортно-визовые службы;

Органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации;

Организации, предоставляющие государственные услуги населению на безвозмездной основе;

Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг);

Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области;

Учреждения медико-социальной экспертизы;

Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;

Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;

Спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;

Общественные организации инвалидов.

Вокзалы;

Почта, отделения банков;

Организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища.

Социальное такси не обеспечивает доставку получателей в медицинские организации для оказания скорой медицинской помощи.

Комитет социальной защиты населения администрации МО Ломоносовский муниципальный район